

2021年5月15日

お客様各位

ネットトヨタ岐阜株式会社

【重要】新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と 今後の対応につきまして（5/15）

この度弊社本店第2サービス工場において従業員が新型コロナウイルスに感染していることが確認されましたことにつきまして、現在の状況及び対応につきましてお知らせ致します。

現在、依然として保健所・医療機関が大変混雑しており、保健所・医療機関からの確実な指示を頂いていない状況です。但し、断片的に指示を頂いた内容として、本店第2サービス工場に勤務する従業員3名が濃厚接触者と認定され、同じ場所で勤務する従業員5名が濃厚接触者の可能性があると判明しました。

該当の8名は、自宅待機としております。

未だ確実な保健所・医療機関からの確実な指示を頂いていない状況ですが、万全を期して、以下の対応を取ることに致しました。

今後とも、お客様と従業員の安全と新型コロナウイルスの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し、事態の収拾に努めて参ります。

**本店第2サービス工場は5月15日（土）の営業を自粛致します。
（保健所・医療機関の指導により5月16日以降も営業を自粛する場合がございます。）**

今回は、お客様、関係者のみならず、地域の皆様にも多大なご迷惑・ご心配をお掛けする事になり、重ねて深くお詫び申し上げます。今後も状況が変わる場合には、都度速やかに情報を開示していくと共に、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んで参ります。

店舗閉鎖中のご用命は、下記店舗で承ります。

店名	住所	電話番号
本店	岐阜県羽島郡岐南町三宅四丁目81番地	058-246-3221

【お問い合わせ先】

お客様相談室 : TEL 058-246-3111

受付時間 : 9時30分～17時

※月曜日・日曜日・祝日及び当社休業日は受付できません。

2021年5月14日

お客様各位

ネットトヨタ岐阜株式会社

【重要】新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と 今後の対応につきまして

この度弊社ネットトヨタ岐阜株式会社は、本店第2サービス工場において従業員が新型コロナウイルスに感染していることが確認されましたので、弊社の状況及び対応につきましてお知らせ致します。

当該従業員は5月13日より体調不良で自宅療養しており、同日中に抗原検査を実施したところ陽性と判定されました。

現在、保健所・医療機関が大変混雑しており、従業員及び当社は保健所・医療機関からの指示を待っております。なお、陽性とされた従業員は自宅にて隔離療養しております。

今後は万全を期して、お客様と従業員の安全と新型コロナウイルスの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し、事態の収拾に努めて参ります。

感染者が発生した本店第2サービス工場におきましては、以下の対応を取りました。

- ① 本店第2サービス工場は5月14日（金）の営業を自粛致します。
（保健所・医療機関の指導により5月15日以降も営業を自粛する場合もございます。）
- ② 本店第2サービス工場内の消毒作業（エタノール70%以上のアルコール消毒液を使用）を実施致しました。
- ③ 保健所・医療機関から、濃厚接触者の有無について連絡を待っていますが、弊社独自の基準により、「抗原検査キット」を使用した抗原検査を実施し、本店第2サービス工場従業員全員の「陰性」を確認しました。
- ④ 当該店舗にご来店いただいたお客様におかれましては、店舗及び保健所から個別にご連絡させていただくことがあります。

今回は、お客様、関係者のみならず、地域の皆様にも多大なご迷惑・ご心配をお掛けする事になり、心より深くお詫び申し上げます。今後も状況が変わる場合には、都度速やかに情報を開示していくと共に、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んで参ります。

店舗閉鎖中のご用命は、下記店舗で承ります。

店名	住所	電話番号
本店	岐阜県羽島郡岐南町三宅四丁目81番地	058-246-3221

【お問い合わせ先】

お客様相談室 : TEL 058-246-3111

受付時間 : 9時30分～17時

※月曜日・日曜日・祝日及び当社休業日は受付できません。